

Condizioni Generali d'Uso inVeesta.com

Tutti gli Utenti

1. Condizioni Generali d'Uso

Il sito web in versione desktop e mobile "inVeesta.com" e le applicazioni mobile inVeesta (di seguito "**Marketplace**") sono di proprietà della società inVeesta Real Estate S.r.l., con sede legale in Via Melchiorre Gioia n. 171, 20125 Milano, P. IVA: 11011640965, REA: MI - 2572473 (di seguito "**inVeesta RE**").

inVeesta RE svolge attività digitali e innovative finalizzate all'assistenza nella compravendita e nella locazione immobiliare nonché attività di fornitura di servizi di pubblicità immobiliare, di supporto per una professionale presentazione e valorizzazione dell'immobile e altri servizi strumentali e utili per la compravendita e/o la locazione di immobili in Italia e all'estero.

L'accesso al Marketplace comporta il rispetto e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso (di seguito "**Condizioni Generali**"). Per questo motivo, si invitano gli interessati a leggere attentamente il contenuto se si desidera accedere e utilizzare i servizi offerti dal Marketplace.

Con l'accettazione delle Condizioni Generali, l'utente conclude un accordo con inVeesta RE.

2. Status di Utente e Servizi

L'utilizzo di qualsiasi servizio offerto dal Marketplace (di seguito "**Servizio**" o "**Servizi**") attribuisce all'utilizzatore lo status di Utente (di seguito "**Utente**" o "**Utenti**"). L'Utente per navigare nel Marketplace non è tenuto a registrarsi, tuttavia per l'utilizzo di alcuni Servizi è richiesta la registrazione degli Utenti, attraverso la pagina di registrazione.

I Servizi offerti attraverso il Marketplace sono in parte gratuiti; tuttavia, l'utilizzo di alcuni di questi è soggetto a prestazione economica tramite l'acquisto a pagamento. Per servizi a pagamento (di seguito "**Servizi a Pagamento**") si intende l'acquisto da parte dell'Utente di specifici Servizi con le modalità descritte specificatamente nelle Condizioni Speciali Privati o Condizioni Speciali Professionisti, nel processo di pubblicazione degli annunci all'interno del Marketplace, nella scheda degli immobili o attraverso gli appositi banner presenti nel Marketplace.

Ogni questione relativa alla fatturazione, ivi comprese le ipotesi di cambi o rettifiche di intestazioni, importi ed emissione di note di credito, dovrà essere gestita dall'Utente contattando direttamente l'amministrazione di inVeesta Real Estate S.r.l. al seguente riferimento: amministrazione@inveesta.com

3. Tipologia di Utenti

In relazione all'utilizzo del Marketplace vi sono tre tipologie di Utenti: Utenti Semplici, Utenti Verificati e Utenti Professionisti.

Gli Utenti Semplici sono privati - persone fisiche o persone giuridiche - (ma anche professionisti che utilizzano il Marketplace con obiettivi diversi da quelli degli Utenti Professionisti, definiti in seguito), possono essere anonimi o registrati e sono definiti come tali per l'utilizzo del Marketplace con l'obiettivo di ricercare gli immobili e di ricercare informazioni. Gli Utenti Semplici possono accedere ad alcuni servizi (es. la ricerca di immobili) in maniera anonima, mentre per altri servizi (es. il

salvataggio degli annunci, delle ricerche per ricevere informazione su nuovi annunci in modo automatico e di prenotare una visita degli immobili durante le giornate di Open Day) è necessario registrarsi prima dell'uso.

Gli Utenti Verificati sono Utenti Semplici che si sono verificati e che hanno fornito delle ulteriori informazioni personali e hanno caricato i documenti di identificazione richiesti al fine di consentire a inVeesta RE di verificare il profilo. Gli Utenti Verificati dopo aver accettato le Condizioni Speciali a loro dedicate possono caricare gli annunci di vendita o di locazione e/o presentare offerte per immobili caricati da altri Utenti Verificati.

Gli Utenti Professionisti sono agenti immobiliari, imprese edili, operatori professionali, altri professionisti e società operanti nel settore immobiliare che utilizzano il Marketplace per fornire servizi professionali agli altri Utenti Semplici e/o Verificati. Gli Utenti Professionisti possono accedere ai servizi a loro dedicati solo dopo aver accettato le Condizioni Speciali e acquistato i Servizi di interesse (forniti anche in abbonamento). Gli Utenti Professionisti, se intermediari, potranno anche caricare gli annunci di vendita o di locazione dei loro clienti; la pubblicazione sarà in ogni caso soggetta ad approvazione del/i proprietario/i dell'immobile.

L'Utente è l'unico responsabile della sicurezza e segretezza dei dati di accesso, nonché di qualsiasi utilizzo ne venga fatto. Se questi dati dovessero essere smarriti o rubati o se si sospettasse che sia stato effettuato un accesso non autorizzato al proprio account da parte di terzi, l'Utente dovrà avvisare tempestivamente inVeesta RE e modificare le proprie credenziali di accesso nel più breve tempo possibile.

4. Minori

L'utilizzo del Marketplace e dei Servizi è limitato esclusivamente ai maggiorenni. Per utilizzare il Marketplace i minori devono avere preventivamente ottenuto l'autorizzazione dei genitori, tutori o rappresentanti legali, che saranno responsabili di tutti gli atti realizzati attraverso il Marketplace da parte dei minori a loro affidati.

5. Usi Consentiti e Vietati

È vietato svolgere, direttamente o indirettamente, qualsiasi forma di sfruttamento commerciale dei Servizi attraverso l'accesso, l'uso e il trasferimento di informazioni contenute nel Marketplace. La violazione di questo divieto sarà perseguita a norma di legge. L'Utente riconosce e accetta che l'uso del contenuto e/o dei Servizi offerti dal Marketplace è a proprio esclusivo rischio e sotto la propria responsabilità.

L'Utente si impegna a utilizzare il Marketplace, tutti i contenuti e i Servizi in conformità alla Legge, al buon costume, all'ordine pubblico e secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali. Allo stesso modo si impegna a fare un uso appropriato dei Servizi e/o dei contenuti del Marketplace e a non impiegarli per attività illecite, contrarie alla buona fede o delittuose, violare i diritti di terzi e/o regolamenti che violano la proprietà intellettuale, o di qualsiasi altra norma dell'ordinamento giuridico.

In particolare, l'Utente si impegna a non trasmettere, introdurre, distribuire e rendere disponibili a terzi, qualsiasi materiale e informazione (dati, messaggi, immagini, file audio e immagini, fotografie, software, ecc.) che siano in contrasto con la Legge, la morale, l'ordine pubblico e le Condizioni Generali.

L'Utente s'impegna altresì a non caricare sul Marketplace contenuti che: (i) siano diffamatori, osceni o pornografici; (ii) siano dannosi, come malware, virus, trojan e simili o interferiscano o limitino l'accesso al Marketplace; (iii) manifestino o rappresentino falsamente l'identità di altri Utenti o terzi o comunque siano fraudolenti, falsi, ingannevoli o anche solo fuorvianti; (iv) utilizzino strumenti automatizzati per promuovere artificialmente contenuti o interagire con le funzionalità del Marketplace; (v) promuovano prodotti o attività commerciali di terzi o pubblicizzino concorsi, lotterie, o schemi piramidali; (vi) interferiscano o contrastino in qualsiasi altro modo con i sistemi informatici o di rete di inVeesta RE o con le misure di sicurezza del Marketplace.

È proibito l'uso del Marketplace per scopi diversi da quelli previsti da inVeesta RE.

inVeesta RE si riserva il diritto di non concedere l'accesso a Servizi e contenuti del Marketplace a insindacabile giudizio della sua politica commerciale. Allo stesso modo si riserva il diritto di revocare l'accesso alle sue pagine senza preavviso a qualsiasi Utente che violi le disposizioni delle presenti Condizioni Generali e/o delle Condizioni Speciali.

inVeesta RE ha stabilito alcune regole di base che gli Utenti s'impegnano a rispettare nell'utilizzo del Marketplace: (i) non copiare, estrarre o rendere comunque disponibile a terzi il contenuto del Marketplace o dei Servizi o una parte di esso o compiere qualsiasi altra azione che possa violare il contenuto del Marketplace, salve le ipotesi in cui tali attività sia consentite dalle normali funzionalità del Marketplace; (ii) non decodificare, de-compilare o modificare i dati contenuti nel Marketplace o creare lavori derivati partendo da questi; (iii) non cedere, anche parzialmente, i dati sistematicamente o metodicamente raccolti nel database del Marketplace a soggetti terzi; (iv) non cedere i propri dati identificativi (username e password) a terzi; (v) non compiere qualsiasi altra azione che possa in qualche modo ledere o comunque creare nocumento a inVeesta RE, ad altri Utenti o a terze parti.

6. Garanzie e Responsabilità

inVeesta RE non garantisce la continuità di accesso né la corretta visualizzazione, il download o l'utilizzo degli elementi e delle informazioni contenute nelle pagine del Marketplace, che possono essere impediti, ostacolati o interrotti da fattori o circostanze al di fuori del suo controllo. inVeesta RE non è responsabile per le informazioni e altri contenuti integrati in zone o siti di terzi accessibili dal Marketplace. inVeesta RE non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda informazioni, contenuti, prodotti e servizi offerti o forniti attraverso il Marketplace da terze persone o entità.

Né inVeesta RE, né i fornitori terzi di informazioni assumono alcuna responsabilità per eventuali danni, perdite, reclami o spese derivanti da: (i) interferenze, interruzioni, errori, omissioni, guasti, ritardi, blocchi o disconnessioni nel funzionamento del sistema elettronico causati da carenze, errori e sovraccarichi sulle linee e le reti di telecomunicazioni, o per qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di inVeesta RE, (ii) l'impiego di qualsiasi programma illegale e/o maligno e con ogni tipo di media, come ad esempio virus o quant'altro, (iii) l'uso improprio o scorretto del Marketplace, (iv) la sicurezza di navigazione o errori causati da un cattivo funzionamento del browser o di versioni non aggiornate dei browser stessi, oppure da hardware obsoleto.

inVeesta RE non garantisce, approva o assume responsabilità per eventuali applicazioni di terze parti e il loro relativo contenuto o per qualsiasi altro prodotto o servizio pubblicizzato o offerto da terzi su o tramite il Marketplace, nonché tramite qualsiasi collegamento ipertestuale a siti web, anche tramite banner o pubblicità.

7. Contrattazione con terze parti attraverso il Marketplace

L'Utente riconosce e accetta che qualsiasi relazione contrattuale o extracontrattuale formalizzata con gli altri Utenti o con soggetti terzi contattati attraverso il Marketplace, così come la vendita di beni o servizi saranno effettuati solo ed esclusivamente tra gli Utenti e/o i soggetti terzi. Di conseguenza, l'Utente riconosce ed accetta che inVeesta RE non ha alcuna responsabilità per eventuali danni di qualsiasi natura in relazione ai negoziati, alle conversazioni e/o obbligazioni contrattuali tra gli altri Utenti e/o soggetti terzi persone fisiche o giuridiche contattati attraverso il Marketplace.

Gli impegni di vendita o di locazione, così come le relative accettazioni, sono effettuate tra gli Utenti e inVeesta RE non assume alcuna responsabilità circa gli impegni presi.

8. Consultazione degli Annunci

La ricerca delle informazioni nel Marketplace e la visualizzazione degli annunci presenti nel Marketplace è effettuata tramite procedure automatiche, inVeesta RE declina ogni responsabilità in merito alla qualità dei risultati offerti, al contenuto, all'accuratezza, alla veridicità delle informazioni e alla rispondenza alle regole contenute nelle presenti Condizioni Generali.

L'Utente potrà comunque segnalare eventuali annunci non corretti, illegali, sospetti o che non rispettino le regole previste dalle presenti Condizioni Generali inviando una segnalazione all'assistenza del Marketplace via e-mail all'indirizzo amministrazione@inveesta.com.

Fermo quanto previsto nelle Condizioni Speciali, la pubblicazione degli annunci non comporta la verifica o l'avallo da parte di inVeesta RE, né implica alcuna forma di garanzia da parte di quest'ultima relativamente al contenuto degli stessi. inVeesta RE quindi non è responsabile della veridicità, correttezza, completezza, dei dati e delle informazioni pubblicate.

9. Pubblicazione degli Annunci

Gli annunci presenti sul Marketplace vengono pubblicati da privati persone fisiche o giuridiche, agenzie immobiliari, imprese edili, società immobiliari o altri professionisti del settore immobiliare e Utenti in genere.

La pubblicazione degli annunci è regolamentata dalle presenti Condizioni Generali e dalle specifiche Condizioni Speciali per gli Utenti Verificati privati e gli Utenti Professionisti.

InVeesta RE si riserva il diritto di non pubblicare o cancellare annunci in via permanente o anche temporanea, a sua sola ed esclusiva discrezione.

10. Privacy e Protezione dei Dati Personali

I dati personali degli Utenti sono trattati in conformità alle norme vigenti. Per ulteriori informazioni, si prega di prendere visione dell'[Informativa Privacy](#).

Il Marketplace include funzionalità sociali ed interattive e pertanto le informazioni pubblicate e divulgate potranno essere condivise dagli Utenti sul Marketplace o sul web.

11. Cookie

Alcune pagine del Marketplace dispongono di cookies non invasivi o dannosi, né contenenti dati personali, l'unica funzione dei cookies è quella di personalizzare la navigazione. L'Utente può attivare le impostazioni del proprio browser per rifiutare l'installazione di cookies. Per ulteriori informazioni, si prega di prendere visione dell'Uso dei Cookie.

12. Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti del Marketplace sono di proprietà esclusiva di inVeesta RE e vengono concessi agli Utenti per la navigazione sul Marketplace e l'accesso ai Servizi.

inVeesta RE è il legittimo proprietario del Marketplace, delle pagine che lo stesso comprende, dei dati, delle informazioni e degli elementi contenuti nei testi, dei documenti, delle fotografie, dei disegni, della grafica, del database, del software, dei loghi, dei marchi, dei nomi commerciali e degli altri segni distintivi protetti o meno da diritti di proprietà intellettuale o industriale.

Il Marchio "inVeesta" è di proprietà esclusiva di inVeesta RE. Le Condizioni Generali non prevedono alcuna licenza d'uso del Marchio inVeesta per usi commerciali o non commerciali.

A meno che non sia espressamente autorizzato da inVeesta RE o da terzi detentori dei corrispondenti diritti, oppure a meno che non sia legalmente autorizzato, l'Utente non può riprodurre, trasformare, modificare, decodificare, distribuire, affittare, mettere a disposizione di chiunque o consentire l'accesso attraverso ogni forma di comunicazione al pubblico di uno qualsiasi degli elementi menzionati al punto precedente.

Gli Utenti riconoscono che le informazioni, fotografie, video e dati pubblicati sul Marketplace non hanno valore artistico e pertanto gli Utenti, in merito a tali contenuti, non potranno invocare la tutela della Legge sul diritto d'Autore (L. 22 aprile 1942 n. 633 e modifiche ss.). Al contempo gli Utenti riconoscono che i dati così come sistematicamente ed originalmente organizzati da inVeesta assumono un valore ai sensi degli artt. 102 bis e 102 ter della L. 22 aprile 1942 n. 633 e modifiche ss. Pertanto, la chiusura dell'account non obbliga inVeesta RE a restituire i contenuti che rimarranno nella disponibilità di inVeesta RE per tutta la durata del diritto d'autore applicabile.

13. Sicurezza

inVeesta RE ha adottato le misure di sicurezza ritenute idonee a garantire la segretezza e la riservatezza dei dati personali, come definito secondo le norme di legge vigenti, così come dei dati scambiati all'interno del Marketplace, nonché le misure idonee per garantire il corretto funzionamento del Marketplace.

In particolare, il Marketplace è dotato di un sistema di backup quotidiano di tutte le macchine e delle singole istanze applicative da esse ospitate, fornendo una possibilità di ripristino in tempi brevi nel caso di Disaster Recovery.

L'housing avverrà presso i partner Seeweb e Digital Ocean le cui certificazioni sono disponibili ai seguenti link: <https://www.seeweb.it/azienda/certificati-iso>, <https://www.digitalocean.com/legal/certifications/>.

Il monitoring delle prestazioni dell'infrastruttura avviene attraverso soluzioni di alta qualità quali New relic e Munin, mentre l'uptime viene monitorato attraverso Pingdom.

A monte di tutta l'infrastruttura è posto il servizio Cloudflare, che oltre ad offrire uno dei sistemi di caching e CDN più validi del mercato, garantisce una maggiore sicurezza dell'infrastruttura, proteggendola da attacchi esterni tra i quali anche DDOS e scraping.

A garanzia della sicurezza e segretezza dei dati, il Marketplace adotta una soluzione di criptazione relativa alla criptatura del dato.

I dati salvati nel database sono criptati secondo cifratura AES256. Ogni volta che l'Utente richiederà i suoi dati, questi verranno presi criptati dal database, decriptati secondo chiavi in possesso solo degli amministratori di sistema e mostrati all'Utente attraverso il canale sicuro HTTPS.

La criptatura del singolo dato avverrà sempre tramite cifratura AES256 e renderà illeggibile il dato anche nel caso di attacco all'intera infrastruttura.

14. Risoluzione

inVeesta RE si riserva il diritto di interdire l'accesso al Marketplace, in via permanente o anche temporanea, a sua sola ed esclusiva discrezione. Gli Utenti destinatari del provvedimento di esclusione saranno informati di tale decisione e non potranno successivamente tentare di accedere al Marketplace sotto diverso nome o a mezzo di altri Utenti.

Per fatti rilevanti, anche in caso di procedura di vendita o locazione in corso, inVeesta RE si riserva in ogni caso il diritto di sospendere la pubblicazione dell'annuncio e di interdire l'accesso al Marketplace dell'Utente autore dell'attività contraria alle presenti Condizioni Generali e/o alle Condizioni Speciali.

L'Utente risponderà dei danni di qualsiasi tipo che inVeesta RE potrebbe subire, direttamente o indirettamente, come conseguenza di qualsiasi violazione degli obblighi derivati dalle Condizioni Generali e/o dalle Condizioni Speciali relativamente all'uso del Marketplace. L'Utente manterrà inVeesta RE indenne da qualsiasi sanzione, reclamo o citazione a giudizio da parte di terzi, compresi Enti pubblici, contro inVeesta RE, i suoi dipendenti o collaboratori, a seguito della violazione dei diritti di terzi da parte dell'Utente utilizzando il Marketplace o servizi ad esso connessi in modo contrario a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali.

15. Modifiche

inVeesta RE si riserva il diritto di apportare le modifiche che ritiene opportune, potendo modificare, cancellare e aggiungere nuovi contenuti e/o Servizi così come il modo in cui gli stessi vengono presentati e forniti.

L'utilizzo del Marketplace da parte degli Utenti dopo che siano intervenute tali modifiche comporta la presa di conoscenza e accettazione integrale delle modifiche intervenute.

16. Comunicazioni

Al fine di facilitare le comunicazioni, inVeesta RE privilegia quale canale informativo quello informatico e-mail all'indirizzo: amministrazione@inveesta.com o tramite il Marketplace stesso. Eventuali richieste di copie di comunicazioni cartacee dovranno essere espressamente fatte all'indirizzo: amministrazione@inveesta.com.

Se si ritiene che il contenuto del Marketplace o parte di esso violi i diritti di terzi o dell'Utente stesso si invita a darne comunicazione all'indirizzo: amministrazione@inveesta.com.

17. Durata e Termine

Fermo quanto previsto nelle Condizioni Speciali, i Servizi e/o i contenuti del Marketplace potranno essere erogati a tempo indeterminato fin quando l'account dell'Utente rimarrà attivo; inoltre, ove specificato, i Servizi comprendenti Servizi a Pagamento hanno durata vincolata al periodo di tempo indicato nelle Condizioni Speciali e/o al momento dell'acquisto sul Marketplace o nelle comunicazioni di fornitura scambiate via e-mail. inVeesta RE ha il potere di chiudere, sospendere o interrompere unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, l'utilizzo del Marketplace e la prestazione dei Servizi.

18. Legge applicabile e Giurisdizione

Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla Legge Italiana.

Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il Tribunale di Milano sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti Condizioni Generali e i rapporti dalle stesse regolati.